

DIMOSTRARE RISPETTO O PERDERE LA FIDUCIA

In fondo almeno la scelta è semplice: dimostrare **sincero e continuo rispetto** oppure **perdere la fiducia** degli altri. Vale per noi a livello privato, vale per il commercio on-line, vale per il negozio all'angolo della strada. Vale per tutti. Vogliamo tutti essere rispettati, sempre, e chi non ci rispetta non merita la nostra fiducia. Oppure la perde, prima o poi.

La **fiducia** cresce con radici poco profonde – pochissimo profonde! – sul terreno già di per sé friabile della **reputazione**. Finché ci sono fiducia, relazioni e comunicazione siamo accettati e parte dei nostri gruppi di riferimento sociale, sportivo, professionale. E non c'è alcun bisogno di essere né di sembrare perfetti. Senza **rispetto** restiamo soli. **La scelta è nostra.**